

Приложение № 4  
к Протоколу заседания общественного  
совета при департаменте культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа по  
проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
культуры  
от 11 декабря 2018 года № 3

### **ИНФОРМАЦИЯ**

**о выполнении рекомендаций общественного совета при департаменте  
культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам проведения  
независимой оценки качества оказания услуг государственными  
(муниципальными) организациями культуры в Ямало-Ненецком  
автономном округе за 2017 год  
(по состоянию на 01 декабря 2018 года)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации культуры</b>	<b>Рекомендации по протоколу № 16 от 28 сентября 2017 года</b>	<b>Исполнение</b>
1.	ГАУ ЯНАО «Культурно- деловой центр»	1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг: - организовать возможность подключения посетителей к бесплатному Wi-Fi	Проведена работа по данному направлению, посетителям учреждения предоставляется возможность бесплатного подключения к сети Wi- Fi (достаточно среди списка подключений выбрать kdcfree)
2.	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	1. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуги	С целью сокращения времени ожидания в очереди при приеме/выдачи вещей в гардероб во время проведения массовых мероприятий систематически привлекаются волонтеры для работы в гардеробе; С целью сокращения времени ожидания при покупке билета в кассе Учреждения среди населения города

№ п/п	Наименование организации культуры	Рекомендации по протоколу № 16 от 28 сентября 2017 года	Исполнение
			популяризируются услуги по онлайн продаже билетов на официальном сайте.
3.	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф. Козлова» (Надымский район)	1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг: 1.2. обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации; 1.4. обеспечить парк урнами для мусора в зимний период; 1.5. установить информационный указатель о запрете выгула собак на территории детской площадки, а также обеспечить недопущение нахождения бездомных собак на её территории	2. В рамках обеспечения перспективного развития материально- технической базы учреждения за счет средств от оказания платных услуг Учреждения в 2018 году приобретены: насос для санузла, насос для фонтана, бензопила для обрезки деревьев, два моноблока, МФУ, принтер, шуруповерт, перфоратор, триммер аккумуляторный, кустореж, мотобур, пила дисковая, шланги поливочные, лестница- трансформер и др. 4. В 2018 году на территории парка установлены 52 урны. 5. На входах в парк установлены информационные таблички о запрете выгула собак на территории детской игровой площадки. Администрация парка по мере необходимости направляет заявки на отлов бродячих собак на территории парка в МУП «Бюро ритуальных услуг»